



上海汇珏科技集团股份有限公司

2024 年环境、社会及治理（ESG）报告

目 录

关于本报告	3
1. 关于我们	4
1.1 公司简介	4
1.2 公司文化	6
1.3 公司荣誉	6
2. ESG 管理	7
2.1 责任管理	7
2.2 利益相关方沟通	7
2.3 重要性议题判定	8
3. 科技创新	8
3.1 服务智慧社会	9
3.2 保护知识产权	11
3.3 推动行业发展	12
4. 绿色低碳	13
4.1 应对气候变化	13
4.2 节约能源	15
4.3 减少排放	16
5. 社会和谐	18
5.1 保障健康安全	18
5.2 促进人才发展	19
5.3 参与社会公益	21
6. 责任经营	22
6.1 质量可靠	22
6.2 服务优质	23
6.3 可持续供应链	24
6.4 依法合规	24
GRI 内容索引——参照 GRI 标准报告	25

关于本报告

本报告是上海汇珏科技集团股份有限公司发布的首份环境、社会及治理（以下简称 ESG）报告，如实披露公司积极回应客户、投资人、政府、供应商、合作伙伴、员工和社区等利益相关方期望和需求，在环境、社会和公司治理方面的管理举措和行动成效。

时间范围

2024 年 1 月 1 日-12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

发布周期

本报告为年度报告，每年将定期发布。

报告范围

上海汇珏科技集团股份有限公司整体（参见“公司简介”）。

编写依据

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准《GRI 标准》（GRI standards）、财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、联合国 2030 可持续发展目标等规范指引编写。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“上海汇珏科技集团股份有限公司”在本报告中也以“汇珏科技集团”、“公司”和“我们”表示。

数据来源

报告使用数据来自公司正式文件和统计报表，并经公司审核确认。如无特殊说明，所有金额均以人民币表示。

报告获取

本报告为中文版本，您可通过发送电子邮件至 6775@hj-net.com 向我们索取报告，并欢迎您对公司可持续发展表现的任何反馈意见及建议。

1. 关于我们

1.1 公司简介

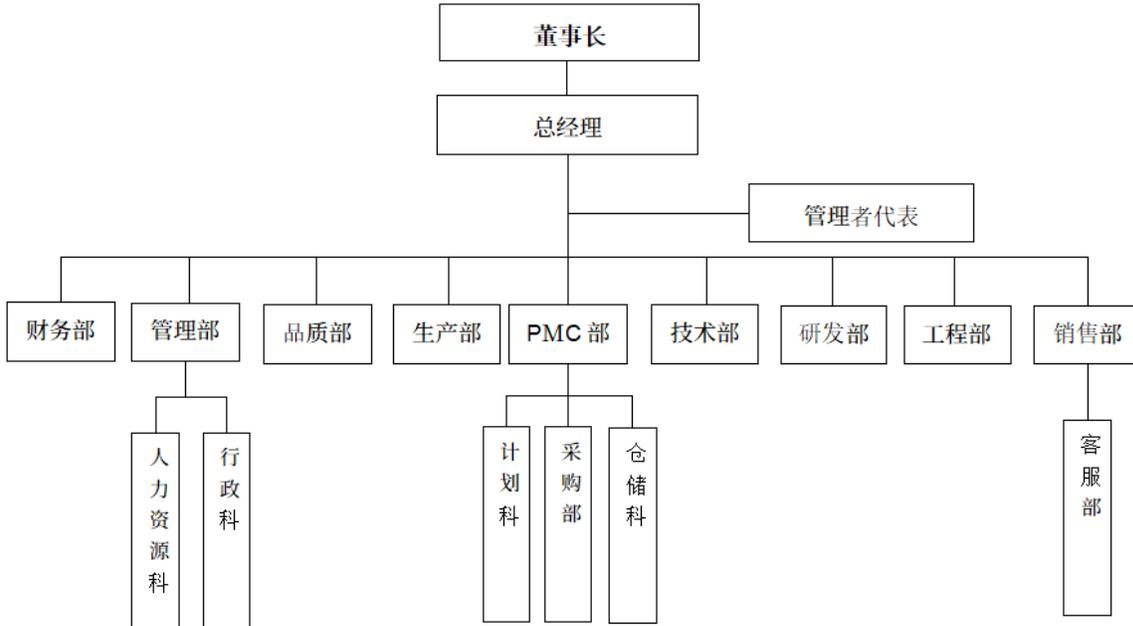
上海汇珏科技集团股份有限公司（前身为上海汇珏网络通信设备股份有限公司）成立于2002年，总部位于上海自贸区临港新片区，拥有6家子公司和全球30余个分支机构。历经22年发展，集团形成“通信设备智造+储能系统集成”双轮驱动战略，专注于新能源技术研发与应用。

公司目前通信产品覆盖智慧 ICT 网络解决方案、数据中心解决方案、智慧能源解决方案、智慧移动通信解决方案、智慧建筑一体化解决方案、智慧城市一站式服务等六大方向，广泛应用于通信、电力、 新能源、交通、建筑、医疗等多个行业。同时公司近年在工商业储能、微电网储能、站点能源及家用储能解决方案等领域积累了深厚的新能源技术基础。凭借这些高品质产品，汇珏科技集团在国内外市场赢得广泛赞誉，产品销往欧洲、北美、东南亚等多个国家和地区。

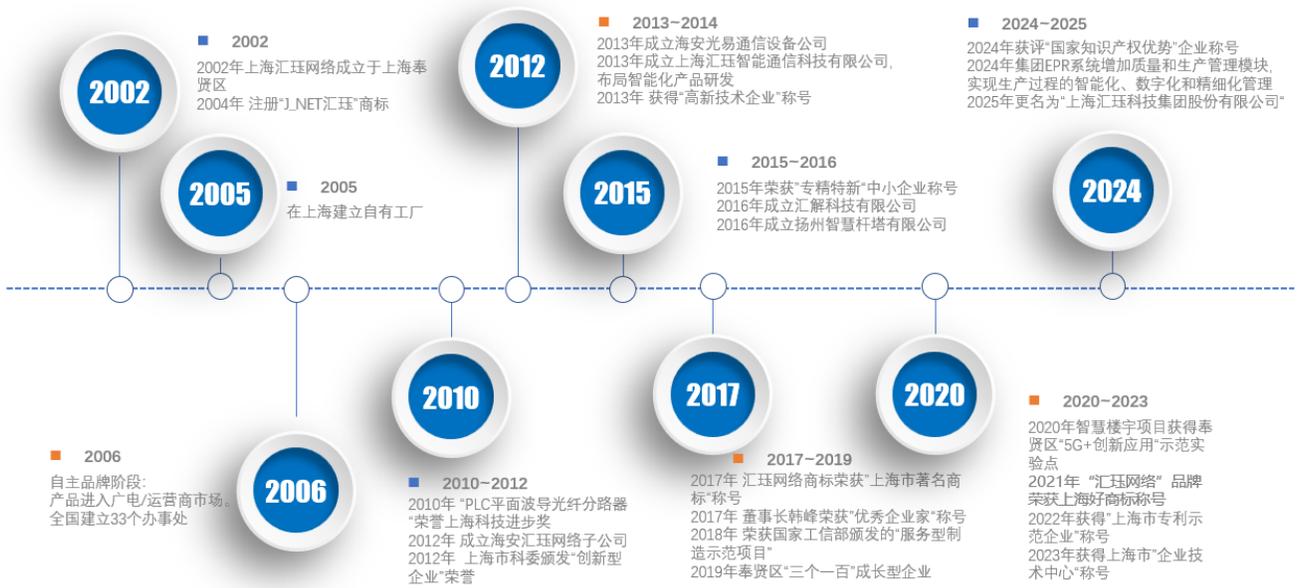


公司以“通信+能源”融合创新为核心，通过光伏、风电、储能全产业链布局，持续推动绿色能源转型。未来将继续深化技术突破，致力于构建清洁高效的能源生态系统，助力全球可持续发展。

公司组织结构图



公司发展历程



1.2 公司文化

企业使命	让稳定安全的信息网络连接你我他
企业愿景	致力成为网络链接行业领跑者
核心价值观	用户至上，持续创新、成果共享、成就梦想
质量方针	质优诚信、不断创新；营造绿色、保护环境；安全第一、预防先识；热诚服务、持续改进

1.3 公司荣誉

公司近年来获得的主要荣誉

获奖时间	荣誉
2024年5月	“室外一体化机柜（HJ-XFD-MN05）”认定为上海市高新技术成果转化项目
2024年1月	荣获“国家知识产权优势”企业称号
2023年12月	“园区智慧用能一体化管控系统(智汇管家电控箱(柜))”认定为“上海品牌”认证
2023年11月	荣获上海市高价值专利运营大赛——百强证书
2023年11月	“一体化电源”认定为上海市高新技术成果转化百佳项目
2023年3月	通过复评获得“专精特新中小企业”称号
2023年1月	荣获“上海市企业技术中心”称号
2022年11月	荣获“上海市专利示范企业”称号
2022年11月	通过复评获得“高新技术企业”称号
2022年6月	荣获“第三十三届上海市优秀发明选拔赛优秀发明铜奖”
2022年2月	“5G一体化应急通信仓”认定为上海市高新技术成果转化项目
2021年12月	“汇珏网络”品牌荣获“上海好商标”称号
2021年6月	“DPF电源分配列柜”认定为上海市高新技术成果转化项目
2021年1月	荣获“上海版权示范单位”称号

2. ESG 管理

2.1 责任管理

汇钰科技集团高度重视环境、社会及治理的有效管理，建立适用于公司自身业务特色的管理架构和运行模式，聚焦科技创新、绿色低碳、社会和谐和责任经营四大领域，持续推动公司可持续发展绩效不断提升。

公司品质部作为牵头部门，负责研究和制订公司的 ESG 发展战略与目标、重大议题、管理制度等，指导 ESG 工作的日常开展，识别、控制与 ESG 日常管理相关的风险，审阅并向总经理提交公司的 ESG 报告；各部门、子公司承担职责范围内的主体责任，负责按照公司 ESG 发展战略与目标，落实 ESG 相关工作的日常管理，并定期汇报执行情况，及时报送 ESG 信息；公司总经理对 ESG 工作和绩效承担最终的责任。

2.2 利益相关方沟通

利益相关方管理是公司有效推进 ESG 工作非常重要的一部分，公司高度重视不同利益相关方对于公司环境、社会和治理方面的反馈和参与。

我们识别了包括投资人、政府、客户、员工、供应商、合作伙伴、媒体和社区等主要利益相关方，通过采用邮件、电话、座谈、拜访、专项调查、信息披露、会议等方式开展沟通和交流，及时获取利益相关方的期望和诉求，以此制定合理的 ESG 工作计划与目标。

利益相关方	主要关注点	主要沟通方式
投资人	经营业绩 业务前景 企业内控 未来风险与机遇	业绩汇报 管理层会议 信息披露
政府	合规运营 依法纳税 促进就业 安全生产 节能减排	现场考察 会议交流 专项汇报
客户	产品质量稳定可靠 客户服务 隐私保护 绿色低碳	客户拜访和日常沟通 客户服务平台/热线 客户满意度调查
供应商	公平采购 及时付款 合作共赢	供应商审核 供应商培训
合作伙伴	行业发展 科技创新	产学研合作 行业论坛 行业展会

员工	安全健康的工作环境 薪酬福利 培训与晋升	员工访谈 员工满意度调查
媒体	社会责任表现 新产品发布 业务重大进展	新闻发布 社交媒体 公司网站
社区	参与公益事业 促进社区发展 改善社区环境	公益慈善捐赠 参与社区活动

2.3 重要性议题判定

公司通过持续与利益相关方沟通，结合业务发展策略和行业惯例，识别出对本公司业务发展及利益相关方重要的 16 个环境、社会和治理议题。

汇珏科技集团 ESG 重要性议题清单

环境议题（4 个）	社会议题（10 个）	治理议题（2 个）
能源管理	科技创新	合规经营
水资源利用	产品质量与安全	反腐败与反商业贿赂
排放物管理	客户服务	
应对气候变化	可持续供应链	
	知识产权保护	
	合法招聘与用工	
	员工薪酬与福利	
	员工培训与发展	
	员工健康与安全	
	社会贡献	

3. 科技创新

用科技创新驱动高质量发展，是贯彻新发展理念、破解当前经济发展突出矛盾和问题的关键所在。汇珏科技集团坚持“让稳定安全的信息网络链接你我他”的发展理念，通过建立多种创新平台与激励机制，与客户、学术和研究机构等行业伙伴一同探索产品和技术创新，不断增强自主研发能力，为人们高品质的数字生活、工作和出行而不懈努力。

响应联合国可持续发展目标



3.1 服务智慧社会

公司聚焦节能低碳和智能化方向，致力于帮助全球客户建立智能低碳网络，为客户提供一站式服务，以智能硬件为基础，以智能化的信息数据综合应用为本质，以智能技术发展为牵引，打造智慧城市发展建设，为政务、运营商、交通等行业提供智能应用产品、IT 服务及一体化解决方案，实现智慧化城市智能化管理。

技术研发体系

汇珏科技集团自 2010 年在公司内部成立由总经理直属领导的“企业技术中心”，并下设技术中心委员会和技术研发中心，全面负责公司新产品、新工艺、新材料的研发与产业化。汇珏科创中心位于上海市奉贤区凤创谷，是公司的技术研发中心、项目孵化基地。

公司始终注重技术的创新，在技术方面，以自主研发为主，并与上海交大、南京邮电、通信行业协会等高校、研究所建立国内外技术联盟，引进吸收美国高通、德国 OPTTCOM、韩国 SKT 等国际先进技术，提升汇珏核心竞争力。

截至 2024 年底，公司研发人员占比 21%；近三年研发投入均占销售额 4%以上。

公司科技创新平台

-  **创新交流平台**
与行业论坛、通信标准化协会、电信研究所等机构交流互动，进行前瞻性探索。
-  **产品研发平台**
制定项目管理制度，产品经理与产学研相结合，进行产品的研发与创新。
-  **知识共享平台**
建立知识管理，通过平台进行知识积累和共享；建立专利数据库，避免创新陷阱，通过专利保护构建知识壁垒。



智慧解决方案

为推动上海智慧城市建设，公司积极开展物联网技术研发和行业应用落地，研发了多种智能产品及整体解决方案。先后推出了智能锁、智能地理光交箱、智慧公交站牌、智慧园区、智慧校园、智慧交通、智慧停车、智能充电桩、汇珏智慧互联管理平台、园区智慧用能一体化管控系统等 20 多种数字化转型产品。

案例：“智汇管家”——智慧建筑机电整体解决方案

通过多年的研发与应用，公司为建筑机电系统打造了智慧楼宇机电一体化融合终端——“智汇管家”，通过物联网、云计算、大数据等信息技术，实现建筑机电系统的节能降耗和各系统全生命周期的智慧运营（集中管控、能源管理、健康管理、数据沉淀）等功能，从而大幅节省运营成本、人力成本，有效提高物业管理质量和效率。对比综合节能率高于国内标杆企业 20%—40%之间。

在研发整个系统过程中，开发出大量具有自主知识产权的核心设备、软件系统，包括智能楼宇现场总线自组网系统、智能型控制器、无线传感器网络数据融合技术、边缘人工智能等，这些设备\系统在功能上达到国内甚至部分性能处于国际领先的水平，产品从质量和使用寿命上，均遥遥领先行业内竞争者。2023年，“园区智慧用能一体化管控系统(智汇管家电控箱(柜))”认定为“上海品牌”认证。



3.2 保护知识产权

公司在通信网络、光传输、有线宽带、无线通信、物联网、微波通信、新型动力电池等多个研发方向进行了积极深入的研发，拥有多项核心技术和自主知识产权。为了加强对公司知识产权的保护，规范知识产权管理工作，鼓励员工发明创造的积极性，促进科技成果的推广应用，公司制定《知识产权控制程序》，并于2024年开展ISO 56005创新与知识产权管理能力分级评价工作，强化知识产权和创新管理。

通过实施ISO 56005《创新管理—知识产权管理指南》国际标准，汇珏科技集团将知识产权管理嵌入创新全过程，进一步提高创新与知识产权管理水平，成功培养出3位创新管理师，全面提升了集团创新效率、创新质量和创新效益，努力实现创新价值最大化。

截至 2024 年底，公司主要科技成果如下：



3.3 推动行业发展

公司作为网络通信设备制造配线和配电行业的领军企业，主张精益、突破、发展、共赢，与客户、伙伴合作创新，积极参与行业标准制修订，参加行业协会、科研单位组织的行业内技术交流等，分享自身经验，为推动行业健康良性发展而努力。

公司制定并发布了“质优诚信、不断创新，营造绿色、保护环境，安全第一、预防先识，热诚服务、持续改进”的标准化方针，成立标准化工作委员会作为标准化工作日常管理机构，贯彻标准化要求和推进标准落地实施。截至 2024 年底，公司参与制修订 1 项国家标准，10 项行业标准和 5 项团体标准。

4. 绿色低碳

保护生态环境，应对气候变化，维护能源资源安全，是全球面临的共同挑战。汇珏科技集团积极响应国家“碳达峰、碳中和”双碳战略，将生态文明建设和绿色低碳发展理念贯穿生产运营全过程，加强绿色技术的研发与创新，全面降低产品全生命周期的环境影响，不断追求产品和服务从设计、制造、包装、运输、使用到报废处理的整个产品全生命周期对环境的影响最小、资源利用率最高，促进企业和国家高质量发展。

响应联合国可持续发展目标



4.1 应对气候变化

制造业碳减排是实现碳达峰碳中和目标的关键所在。公司不断推进节能降碳改造升级以提升能源使用效率，降低产品全生命周期碳足迹，致力于成为行业领先的低碳标杆。为有效监测和实施碳减排工作，公司确立年度碳排放强度 ≤ 110 千克二氧化碳当量/万元的管理目标。

温室气体排放核查

公司自 2022 年开始自主进行企业碳核查，并于 2023 年邀请第三方专业机构对温室气体盘查结果进行核查，将结果公示在公司官网 (<https://www.hj-net.com/>)。2024 年，公司温室气体排放总量为 29010.60 吨二氧化碳当量。

2024 年汇珏科技集团温室气体排放量

分类	类别	2024 年排放量 (吨二氧化碳当量)
范围一	类别 1 直接温室气体排放	520.03
范围二	类别 2 外购能源的间接温室气体排放	1439.53
范围三	类别 3 运输产生的间接温室气体排放	609.83
	类别 4 组织使用的产品产生的间接温室气体排放	25955.46
	类别 5 与使用本组织产品相关的间接温室气体排放	485.76
企业温室气体排放总量		29010.60

注：

1. 核查组织边界为：位于上海市奉贤区奉村路 333 号、江苏省南通市海安市城东镇和顺中路 26 号的上海汇珏科技集团股份有限公司。
2. 核查准则为：ISO 14064-1:2018《温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》《生态环境部、国家统计局关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》。
3. 范围二外购能源的间接温室气体排放中扣除了绿电抵消的排放量。

同时，公司积极开展产品碳足迹管理，针对主要产品进行碳排放核算，从而全面优化生产各环节能源资源消耗和原材料碳排放水平。产品碳足迹是指一种产品从生产、流通、消费乃至废弃回收的全生命周期内所产生的碳排放。

截至 2024 年底，公司已完成对室外一体化机柜、数据机房末端母线槽、一体化电源、网络机柜、交流电源分配列柜、直流电源分配列柜、配电箱等典型产品的产品碳足迹量化与核算工作，了解现有主要产品生命周期内从摇篮到大门（包括原材料采购、生产制造、能源资源消耗、上下游运输等环节，不包含产品使用及回收处置阶段）的温室气体排放，并取得第三方专业机构核查。上述产品的碳足迹核查报告与声明，均已在公司官网（<https://www.hj-net.com/>）公示。

促进绿色能源发展

作为储能技术先锋，公司深度参与绿色能源革命，所研发的太阳能多能互补微电网、储能技术和太阳能发电系统等工业和商业储能系统在推动能源领域绿色发展方面发挥着关键作用。

案例：智慧绿色地震预警监测台站解决方案

近年来，国内外地区地震频发，地震预警成为当地人民关注的热点话题。为了更好地预防和减灾，汇珏科技集团携手中国地震台网中心、老挝国家水文和气象局共同推出了一项创新性的项目——“智慧绿色地震预警监测台站解决方案”，旨在利用先进的技术手段提高更多地区地震监测预警能力，保障民众生命财产安全。

智慧绿色地震预警监测台站，是一种无人值守的监测站点，集成了室外一体化机柜（含温控系统、隔热保温系统、电气装置及预制各种地震设备安装空间支架）、光伏系统、风力系统（可选）智慧电源系统、网络通信设备、FSU 动力环境系统、储能电池、消防系统和视频监控等功能。

项目核心之一即采用智慧化能源系统，可集成光伏、风力、储能等绿色能源一体化系统，系统输出多种电压（交流 220V，直流 48V/24V/12V），通过智能管理系统对地震站台设备提供绿色电力能源，以及智慧化综合管理，给地震台站提供稳定、安全平台保障。

智慧绿色地震预警监测台站这一创新项目推出就引起各界关注，除了地震监测预警行业使用，同时在其它行业及场景（通设备基站、交通控制站、电力控制站等）下使用。

4.2 节约能源

公司确立“依法经营、清洁生产；提高能效、持续改进”的能源方针，积极推行清洁生产、从源头上消减能源用量、促进循环经济发展。

提高能源利用效率

通过在公司内部贯彻执行能源管理体系，严格按照能源管理体系程序文件的要求，科学管理各部门的工作；不断采用新工艺、新技术、新设备对高能耗工艺设备进行技术改进或替代，持续改进能源管理，实现节能减排、资源综合利用，降低成本，提高能效。

为保证节能目标的圆满完成，提高广大员工参与节能的积极性，公司建立健全节能管理的激励约束机制：将节能目标层层分解到各单位、各车间、班组和个人，各项节能指标作为对各单位总体工作评价和干部绩效考核的重要依据；设立节能奖励基金，有计划地按工资的一定比例（5-20%）提取奖励基金，奖励节能有功部门和人员；在日常工作中，厉行节约，反对浪费，深入广泛持久地开展节能合理化建议活动，对采纳实施的合理化建议，根据节能效益给予建议部门或人员一定奖励。

公司利用屋顶空间，放置太阳能板发电与市电并网，产生电能用于公司自用和电网回输，增加绿色能源的消纳，同时也为公司降低了能源成本。

2024 年公司能源消耗情况

指标	单位	2024 年
直接能源消耗		
汽油	吨	12.26
柴油	吨	15.45
天然气	立方米	184096
间接能源消耗		
外购电力	万千瓦时	358.79

节约水资源

汇珏科技集团持续强化用水管控，配备节水管理人员，通过节水型设备的应用、节水宣传和培训等措施不断提高水资源的利用率，减少水资源的消耗。

公司无生产用水，所有用水均为由市政管网接入的自来水，生产过程中仅在循环水池缺失情况下会通过自来水进行少量补水。因此，我们主要对办公生活用水进行宣贯和培训，积极落实节水规范，通过采用使用感应式水龙头等节水器具、定期巡视检查避免供水管网及用水设备的滴漏和长流水、降低冷却水排污率等措施，有效提高办公生活用水的节水率。

2024年，公司用水量共 27053 吨。

4.3 减少排放

汇珏科技集团通过建立并运行环境管理体系（ISO 14001:2015），监控和管理生产过程中的污染物和废弃物，严格达标排放，实现总量控制目标，并有计划地削减排污总量。公司定期委托第三方专业检测机构对公司有组织废气、废水和噪声排放进行检测，未发现超标排放情况。

2024年，公司未发生任何环境事故或环境方面的行政处罚。

废水

在生产过程中，公司无工业废水产生，只产生生活污水。生活污水经厂区预处理后排入市政污水管网。

噪声

公司生产中产生的噪声主要为生产设备运行噪声。我们通过合理布局生产车间、对各机械装置进行隔声降噪、为工人配置降噪设备、增加厂区绿化等一系列措施防治噪声污染，使厂界噪声达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》的要求，减少噪声对车间工人和周边居民的影响。

废弃物

公司按照《危险废物贮存污染控制标准》，规范设置危险废物贮存设施警示标志牌和包装识别标签；危险废物贮存设施内部配备符合要求的照明设施，采用防爆照明；危险废物贮存设施内部设置符合要求的防渗漏装置以及气体导出装置。公司对危险固体废弃物做到防水、防毒、防渗漏处理，并建立危废处理台账，转移联单均依规记录。

2024年，公司推广实施废物利用改造项目，将报废电柜改造成清洁工具柜，用来放置车间扫帚、拖把等清洁工具；将报废边框制作成物料周转车工作台等。

废弃物处理方式

废弃物种类	处理方式
生活垃圾	委托环卫部门定期清运处置
一般工业固体废物	交由供应商统一回收处置
危险废弃物	委托有资质的第三方进行合规处置

主要废弃物产生量

废弃物种类	单位	2024年
危险废弃物	吨	1
一般工业固体废物	吨	85
总量	吨	86

5. 社会和谐

汇珏科技集团坚持以人为本，努力为员工提供健康、安全的工作环境和舒适、融洽的工作氛围，建立支持员工不断学习、成长成才的机制，提升员工幸福感和凝聚力，与员工共享企业发展成果。同时，积极参与社会公益慈善事业，提升社会影响力，为建设和谐美好社会贡献力量。

响应联合国可持续发展目标



5.1 保障健康安全

汇珏科技集团高度重视员工健康与安全，建立并通过了 ISO 45001 职业健康安全管理体系、安全生产标准化管理体系认证，积极开展危险源辨识和隐患排查治理工作，落实各项防范措施，组织各种安全检查，使事故隐患得到有效控制。2024 年，公司未发生重大生产安全事故以及工伤事件。

按照职业健康安全管理体系的要求，公司每年定期开展职业健康专项检查，对可能造成职业病危害的隐患及时开展调查并实施措施整改，对无法消除的职业危害因素设置防护设施，并为相关岗位配置劳动保护用品。对于接触职业病危害因素的员工，我们要求员工通过职业健康考核后上岗，为每位员工配备充足的劳保用品，并定期为全体员工组织职业健康体检，使员工能够及时发现、关注并管理自身健康问题。2024 年，公司职业病确诊病例为零。

案例：开展安全生产培训，筑牢企业“防火墙”

2024 年 6 月是第 23 个全国“安全生产月”。6 月 6 日，子公司海安汇珏通讯科技有限公司围绕“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”的活动主题，积极开展企业安全生产培训会暨动员大会。

此次培训强调生产安全要警钟长鸣、常抓不懈。不断强化“守一方稳定、保一方平安”的政治自觉，坚决守住安全底线红线。培训包含安全隐患讲解、典型案例警示等内容。参训人员表示，将认真学习和领会培训内容，不断完善安全管理制度，提高安全运营水平。未来，海安汇珏科技将不断强化安全生产的宣传面与覆盖面，持续通过线上线下多种形式载体集中开展

安全宣传教育，联动汇珏科技集团企业共同关注、全员参与，不断提升企业生产安全管理与服务水平。

5.2 促进人才发展

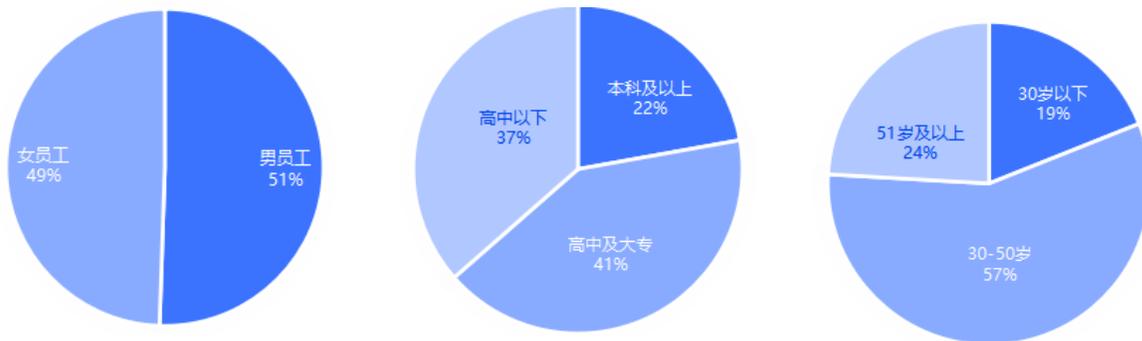
汇珏科技集团充分保障员工合理权益，针对不同职级、岗位员工设计培训与发展计划，提供多元灵活的学习方式，为企业、行业发展储备人才，让员工实现自我发展，并成为推动社会进步的力量。

权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，与员工签订书面劳动合同，确保男女员工同工同酬，全面保障员工在招聘、晋升、离职、薪酬福利等方面的合法权益。2024年，公司在各用工环节均无歧视、使用童工或强制劳动的情况出现。

截至2024年底，公司共有员工469人。

按性别、年龄和学历划分的员工结构



结合相关法律法规和员工需求，公司制定全面的福利制度，包括五险一金、法定节假日、法定年休假等基本法定福利。提供福利年假、育儿假、节日补贴、员工体检等公司内部福利。

培训发展

为应对行业数字化转型加速、业务全球化布局及人才梯队建设需求，2018年公司组建汇珏学院，旨在打造员工终身学习平台，推动战略落地与组织能力升级。通过开展组织性学习、打造学习型组织、着手知识与信息管理等方式，持续有效地提升组织及个人发展所需知识和智慧，并用于企业经营活动过程中，促进企业进一步发展扩大。

自成立以来，汇珏学院线上学习平台共开设 2000 多门微课程，并与清华大学、中欧商学院等联合开发定制课程。2024 年，公司参训人次超过 300 人次，员工满意度为 96%。

公司培训体系

培训类别		培训内容
内部培训	新员工岗前培训	相关的劳动、安全、环境保护法律法规，员工守则，质量意识、安全意识、环境保护意识，岗位操作规程、应知应会知识和公司规章制度等
	员工转岗培训	转换新岗位必要知识的培训、质量意识培训、安全意识、环境保护意识等
	关键、特殊岗位操作培训	针对新从事的特殊、关键岗位必备知识和操作技能的培训及质量意识、安全意识的培训
	专业技术人员培训	质量意识教育和相关专业技术知识的更新，新技术、新工艺、新方法的推广应用等
	管理人员培训	质量意识、现代化管理、领导艺术、安全文明生产管理、环境保护意识等知识的培训
外部培训	特殊工种	内审员、电工、电焊工等需持证上岗工作的员工，需由相关专业归口的部门实施培训；或聘请专家来公司进行培训
	管理人员	现代化管理知识培训和专业技术人员的专业进修

员工关爱

汇珏科技集团将关心关爱员工视为稳定团队、增强企业凝聚力的重要工作，建立包容多元的工作环境，开展丰富多彩的精神文化活动，帮扶困难职工，不断增强员工认同感和归属感。

自 2010 年起，公司持续完善员工关怀体系，推出“暖心生日计划”，每月为当月寿星员工举办温馨的集体庆生活动，给每一位当月寿星送上最真挚的祝福与最温暖的关怀。针对因工作原因无法到场的外派同事，公司会精心准备定制化生日礼品及贺卡，通过快递准时送达，确保每位员工都能感受到公司的温暖祝福。



此外，公司每年在春节、中秋节、端午节、三八妇女节等重要节日为员工精心准备节日礼品，并结合企业文化设计暖心活动；针对员工生病住院的情况，公司会安排人员备上慰问金、水果等前去探望。

5.3 参与社会公益

公司在企业发展的同时，始终不忘初心回报社会，长期支持和关注中国青少年文化教育事业，关爱贫困家庭，与上海市慈善基金会、陕西省青少年发展基金会、宁波市善园基金会、上海九棵树艺术基金会，中国残联，江西残联，上海市慈善基金会等慈善机构长期合作。

2024年汇珏科技集团联手中国残疾人福利基金会开展了一些列助残活动以及项目，为社会特殊群体带去了关怀和温暖，更激发了更多的企业和个人参与到公益事业中。除此之外，汇珏科技集团每年积极参与“爱心助学”“蓝天下的挚爱”“职工救急济难基金”“公益林”“折翼天使”“百岁老人”“帮困助学”“骑新相伴”等社会活动。2020年以来，公司公益捐赠金额累计超过120万元。

6. 责任经营

作为一家秉持可持续发展理念的企业，汇珏科技集团将社会责任融入企业发展和经营管理各个环节，恪守商业道德，坚持以负责任的态度经营业务，持续提供优质可靠的解决方案，为客户、供应商等商业伙伴不断创造更大价值。

响应联合国可持续发展目标



6.1 质量可靠

质量是企业的核心竞争力，公司秉承“质优诚信、不断创新；营造绿色、保护环境；安全第一、预防先识；热诚服务、持续改进”的质量方针，始终贯彻环境管理、信息安全管理、ISO 9001-2000、职业安全健康管理、知识产权管理、两化融合等管理体系，打造公司全面质量管理体系，为实现客户满意不断提高产品质量和服务质量。

公司依据依据 GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015《质量管理体系要求》编制《一体化管理手册》，建立质量、产品认证一体化管理体系。为确保管理体系有效运行，制订年度质量目标推进计划，确定目标实现的保障措施，并层层分解落实；对推进计划及分解执行计划的执行情况，实施月度跟踪、季度稽核，及时进行目标实现过程的评价和改进，确保年度质量目标的达成。

公司质

量管理体系



2024年，公司EPR系统增加质量和生产管理模块，实现生产过程的智能化、数字化和精细化管理。对于产品标签标识，公司严格遵循法律法规要求，杜绝虚假宣传。2024年，公司未发生因产品健康与安全问题而召回的重大事件。

6.2 服务优质

公司坚持以客户为中心，为客户基于地域差异和个体差异提供多样化定制服务，提供创新、智能、安全可靠的网络通信及解决方案，为客户创造价值。

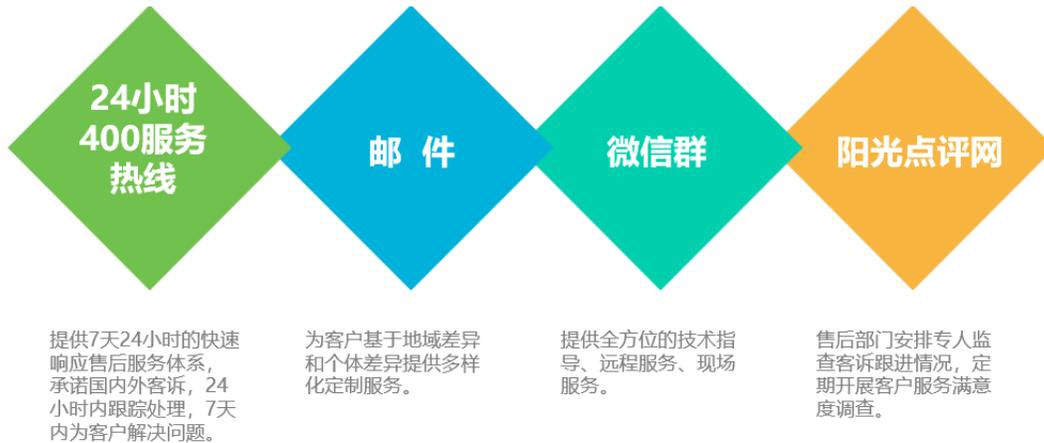
为了加快交付速度并提高定制化产品的灵活性，公司组织技术攻关小组，明确针对产品生产流程和交付速度制定优化方案，产品采用模块化设计。将产品拆分成多个模块，使其更易于生产和组装。制定标准化的生产流程和工作指引，确保每个模块的生产和集成过程都能按照最高标准进行。与供应商建立紧密合作，确保原材料及时供应，并提高供应链的透明度，以减少生产延迟。并引入先进的自动化设备和生产线，以提高生产效率和质量控制，并减少人工错误的可能性。针对需求变动比较多的客户，建立快速响应机制，及时处理客户的定制需求，并确保交付期限的准时履行。

公司专业服务体系



公司建立售后服务体系、制度，按照要求组建售后服务团队，售后服务人员经过专业的技术、服务质量培训，全方位的技术指导、远程服务、现场服务等方式，为客户提供7天24小时的快速响应售后服务体系，承诺国内外客诉，24小时内跟踪处理，7天内为客户解决问题。客户可以通过公司的销售体系、24小时400服务热线、邮件、微信群、阳光点评网等渠道反馈产品问题、工程问题。公司售后部门安排专人监查客诉跟进情况，定期开展客户服务满意度调查。近三年来，客户满意度达90%以上。

售后反馈渠道



在深耕国内市场的基础上，公司也积极推动产品走出国门，产品远销东南亚、南美、欧洲等市场，深受海外市场客户的欢迎。

6.3 可持续供应链

汇珏科技集团坚持并推广负责任的经营理念 and 模式，秉承与供应商共同发展、互利共赢的合作理念，将环境和社会因素纳入供应链管理中，推动供应链共同可持续发展。

供应商质量管理是制造质量控制的源头管理，公司制定了《采购作业程序》、《合格供应商管理办法》等质量管理体系文件开展供应商质量管理。根据物料质量特性重要度分为关键供应商、重要供应商、一般供应商的分级分类质量管控方案，定期组织对供应商进行包括质量水平（质量保证体系、来料优良品率、对质量问题的处理）、技术能力（研发设计能力、技术问题分析 and 解决能力、工艺技术先进性）、价格及货期（价格优势、供货周期、按时交付率）等的评价并督促质量提升，淘汰不合格供应商。对关键供应商、重要供应商重点管控，定期或不定期现场稽核和评价，督促供应商不断提升质量管理能力和水平，必要时主动深入帮助和支持关键供应商质量改进和提升，并通过合作工艺技术开发帮助供应商提质增效。

6.4 依法合规

坚持诚信经营、恪守商业道德、遵守运营所在地法律法规和国际惯例是汇珏科技集团一直秉持的经营理念。公司将合规管理落实到各项业务活动中，要求每一位员工遵守商业行为准则。2024年，公司未发生贪污诉讼案件，以及因不正当竞争、垄断被起诉的案件。

GRI 内容索引——参照 GRI 标准报告

GRI 标准	披露项	位置
GRI 1: 基础 2021		
GRI 2: 一般披露 2021 组织及其报告做法	2-1 组织详细情况	P4-5
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P3-4
	2-3 报告期、报告频率和联系人	P3
	2-4 信息重述	无
	2-5 外部鉴证	无
GRI 2: 一般披露 2021 活动和工作者	2-6 活动、价值链和其他业务关系	P4-5
	2-7 员工	P19
	2-8 员工之外的工作者	/
GRI 2: 一般披露 2021 管治	2-9 管治架构和组成	P7
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	P7
	2-11 最高管治机构的主席	P7
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	P7
	2-13 为管理影响的责任授权	P7
	2-14 最高管治机构在可持续性报告中的作用	P7
	2-15 利益冲突	/
	2-16 重要关切问题的沟通	P7-8
	2-17 最高管治机构的共同知识	/
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	/
	2-19 薪酬政策	/
GRI 2: 一般披露 2021 战略、政策和实践	2-20 确定薪酬的程序	/
	2-21 年度总薪酬比率	/
	2-22 关于可持续发展战略的声明	/
	2-23 政策承诺	/
	2-24 融合政策承诺	/
	2-25 补救负面影响的流程	/
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	P7-8
	2-27 遵守法律法规	P24
	2-28 协会的成员资格	/

GRI 2: 一般披露 2021 利益相关方参与	2-29 利益相关方参与的方法	P7-8
	2-30 集体谈判协议	/
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	P7-8
	3-2 实质性议题清单	P8
	3-3 实质性议题的管理	P8
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	/
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	/
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	/
	201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202: 市场表现 2016	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇用高管的比例	/
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	/
	203-2 重大间接经济影响	/
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	/
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	/
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	P24
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	无
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	/
	207-2 税务治理、控制及风险管理	/
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4 国别报告	/
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所用循环利用的进料	/
	301-3 再生产品及其包装材料	/
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	P15
	302-2 组织外部的能源消耗量	P15
	302-3 能源强度	/

	302-4 降低能源消耗量	P15
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	P15
GRI 303: 水资源与污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	P16
	303-2 管理与排水相关的影响	P16
	303-3 取水	P16
	303-4 排水	P16
	303-5 耗水	P16
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	P13
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	P13
	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	P13
	305-4 温室气体排放强度	/
	305-5 温室气体减排量	/
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
	305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	/
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P16
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	P16
	306-3 产生的废弃物	P16-17
	306-4 从处置中转移的废弃物	/
	306-5 进入处置的废弃物	/
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	/
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	/
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	P19-21

	401-3 育儿假	P19
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	P18
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	P18
	403-3 职业健康服务	P18
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	P18
	403-5 工作者职业健康安全培训	P18
	403-6 促进工作者健康	P18
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	P18
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	P18
	403-9 工伤	P18
	403-10 工作相关的健康问题	P18
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	/
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	P19-20
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	P19
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	P19
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	P19
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	无
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI 410: 安保实践 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	/

	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	/
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐助	/
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	P22
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	P23
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无
	417-3 涉及营销传播的违规事件	无
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	无